

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表： 令和2年2月28日

事業所名： ステラ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・活動によって使用する部屋を分けている	
	2	職員の配置数は適切であるか	6			・基準配置2名に対して4~6名の職員で対応している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2			・建物の構造上、車椅子の対応が難しい
業務改善	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		・話し合いの場を多く設け、業務改善を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			・昨年度のアンケートを基に、足りていなかったマニュアル等を作成した	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			・HPで公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3		3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・内部研修、外部研修問わず参加する機会がある	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・利用開始前にアセスメントを取り、支援計画の参考にしてしている	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・新しい挑戦ができるように、全員で活動計画案を出し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		・マンネリ化を避けるため、季節の行事等を取り入れている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			・個別支援、集団活動と活動を分け、ふさわしい課題設定を行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		・話し合いだけでなく、共通ツールを利用し、情報を共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・基本的には6ヶ月に1回面談を行うが、他にも必要に応じて行っている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関 や保護者 との連携 関係	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2		・児発管が中心となり、直接支援する職員も参加することもある		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6					
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	4		・医療的ケアを必要としている児童がいない	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			3	3		・相談支援専門員からの情報を中心としているが、保育所や幼稚園との情報共有はあまり行っていない為、連携が必要と思われる
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	1			・該当者なし
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	3			・現在その機会がないため、今後は機会を設けたいと考えている
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		4			・現在その機会がないため、今後は機会を設けたいと考えている
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		4			・現在その機会がないため、今後は機会を設けたいと考えている
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				・状況把握のため送迎時、また電話やメール等でも連絡を取り合っている	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1			・個別で相談に応じることはあるが、事業所主催での会、機会は設けていない為、今後は設けたいと思っている	
保護者への 説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6					
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6					
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6				・保護者会や食事会を行っている	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			・苦情解決責任者や、解決に至るまでの流れをマニュアルとして設定している	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			・月に一階、活動予定を含めた資料を配布している	
	35 個人情報に十分注意しているか	6				・鍵付きの書庫に保管している	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6					
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	2			・現在その機会がないため、今後は機会を設けたいと考えている

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練を行っているか	6				
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしているか	6				
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかにつ いて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説 明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に 記載しているか	6			・身体拘束承諾書を該 当する利用者様からも らっている	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示 書に基づく対応がされているか	4	2			・保護者からの申告により、アレルギーの対応はしてい るが、医師の指示書は直接確認していない
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有してい るか	6				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。